

SneakersGames V.O.F.

Bommelstraat 69
9840 De Pinte
België

Email: info@sneakersgames.com
Tel: +32 (0) 487 / 75.10.29
www.sneakersgames.com

BTW: BE 0812.021.939
Bank: 979-4249942-86
IBAN: BE78 9794 2499 4286
BIC/SWIFT: ARSPBE22



ALGEMENE VOORWAARDEN SNEAKERSGAMES VOF

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van SneakersGames VOF.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door SneakersGames VOF, met uitsluiting van andersluidende voorwaarden van haar wederpartijen tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst of bestelbon verklaart elke wederpartij in te stemmen met deze leveringsvoorwaarden.

1. Definities

1.1. Website

Een website is een verzameling samenhangende webpagina's met data, zoals tekst, afbeeldingen of video's, die gehost worden op een of meerdere web servers en meestal toegankelijk zijn via het Internet.

1.2. Onderhoud

Het door SneakersGames VOF veranderen of aanpassen van een website met informatie (van welke aard dan ook), in de bestaande website van de opdrachtgever.

1.3. Opdrachtgever

De natuurlijke- of rechtspersoon met wie SneakersGames VOF een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.4. Uitvoering

Het leveren van arbeid gebeurt tegen een vaste prijs per werkuur.

2. Toepasselijkheid

2.1. Ondertekening

Door ondertekening van een overeenkomst met SneakersGames VOF verklaart de opdrachtgever dat hij de algemene voorwaarden van SneakersGames VOF heeft gelezen, hier kennis heeft uitgenomen en hiermee akkoord gaat.

2.2. Afwijken

Het afwijken van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer deze expliciet schriftelijk

overeengekomen worden tussen de opdrachtgever en SneakersGames VOF.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1. Alle offertes en prijsopgaven door SneakersGames VOF zijn geheel vrijblijvend.

3.2. Offertes en prijsopgaven door SneakersGames VOF blijven zeven dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Facturering geschiedt op basis van een aanvaarde offerte of contract.

3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en SneakersGames zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijziging middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen .

3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht SneakersGames VOF niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten.

3.6. De opdrachtgever erkent onderling e-mail of faxverkeer als wettelijk, geldig bewijsmiddel in toepassing van artikel 2281 van het Burgerlijk Wetboek.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1. SneakersGames VOF zal de overeenkomst naar beste kennis, inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SneakersGames VOF het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, al dan niet in onderaanneming, al dan niet met de toestemming van de opdrachtgever.

4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SneakersGames VOF aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden overgemaakt aan SneakersGames VOF . Indien deze benodigde

gegevens niet tijdig aan SneakersGames VOF zijn verstrekt, heeft SneakersGames VOF het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4. SneakersGames VOF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, te wijten aan door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SneakersGames VOF de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6. Indien door SneakersGames VOF of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Duur en beëindiging

5.1. Ontwerpen en programmeren

5.1.1. Het ontwerpen, designen of herwerken van een nieuwe of bestaande website is een aannemingsovereenkomst. Werken waarvoor geen levertijd voorafgaandelijk is overeengekomen, worden uitgevoerd binnen een redelijke termijn.

5.1.2. De uitvoeringstermijn eindigt met de voorlopige oplevering, die stilzwijgend geschiedt ter gelegenheid van de publicatie op het internet.

5.1.3. Na de publicatie op het internet volgt een periode van vijf werkdagen waarin de klant nog opmerkingen kan maken, waarna de website definitief wordt geacht te zijn opgeleverd.

5.2. Het hosten van een website & beheer van domeinnamen

5.2.1. Behoudens andersluidende overeenkomst worden alle hostingcontracten op jaarbasis aangegaan. Zij vangen aan van zodra de nodige ruimte is vrijgemaakt op één of meerdere servers, en worden behoudens opzegging welke minstens één maand voor de vervalddag ontvangen stilzwijgend verlengd voor een nieuwe periode van één jaar.

5.2.2. Een laattijdige betaling van één of meerdere hostingfacturen (die in beginsel per kwartaal verschuldigd zijn) levert vanaf de achtste dag na ingebrekestelling grond op voor het deactiveren van de website en het verwijderen of overschrijven van de data, waarbij het factuurbedrag onverminderd verschuldigd zal zijn.

5.2.3. Tenzij expliciet overeengekomen staat de opdrachtgever zelf in voor de transfer van een website in geval van beëindiging van de hostingovereenkomst.

5.3. Onderhoudscontracten

5.3.1. Onderhoudscontracten vangen aan op de dag van het ondertekenen van een onderhoudscontract en wordt voor onbepaalde duur aangegaan, behoudens

andersluidende expliciete overeenkomst tussen de opdrachtgever en SneakersGames VOF.

5.3.2. Onderhoudscontracten van onbepaalde duur zijn ten allen tijde opzegbaar mits een opzegtermijn van ten minste drie maanden via aangetekend schrijven.

5.3.3. Een laattijdige betaling van één of meerdere facturen inzake onderhoud (die in beginsel per kwartaal verschuldigd zijn) levert vanaf de eerste dag na de vervalddag een schorsing op van het recht op onderhoudsprestaties, waarbij de resterende termijnen onverminderd verschuldigd zullen zijn.

5.4. Algemeen

5.4.1. SneakersGames VOF kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met SneakersGames VOF gesloten overeenkomsten inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

5.4.2. SneakersGames VOF heeft het recht overeenkomsten zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, uitstel van betaling of een concordaat heeft aangevraagd of verkregen of anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

6. Modaliteiten van levering

6.1. SneakersGames VOF gaat na ontvangst van de benodigde gegevens (teksten, beelden, informatie,...) zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten. Hierbij deelt SneakersGames VOF de verwachte levertijd mee.

6.2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt SneakersGames VOF eerste een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, opmerkingen of aanmerkingen zo spoedig mogelijk door aan SneakersGames VOF. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat SneakersGames VOF over tot het voltooiën van de volledige website.

6.3. Door SneakersGames VOF gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, cd-rom, dvd-rom, enz.) aan de opdrachtgever verstrekt.

6.4. Indien in de offertefase een voorschot bedongen werd, is de opdrachtgever, na het handtekenen van de bestelbon ertoe gehouden het voorschot te betalen. SneakersGames VOF behoudt zich het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat het overeengekomen voorschot betaald is. Met deze opschorting verklaard de opdrachtgever zich akkoord met de eventuele, hieruit voortvloeiende, verschuiving van de vooropgestelde planning.

6.5. Bronbestanden zijn niet inbegrepen in het opleveren van een project. Indien niet expliciet overeengekomen staan deze los van elke overeenkomst en wordt de kost op 300% van het totale gefactureerde bedrag gerekend.

6.6. Binnen een periode van zeven dagen na de oplevering van het product worden problemen kosteloos door SneakersGames VOF opgelost. Alle problemen buiten deze periode gemeld worden gefactureerd.

7. Overmacht

7.1. SneakersGames VOF aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer SneakersGames VOF als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

7.2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal SneakersGames VOF alsnog en eventueel met vertraging aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer onderling overleg tussen de opdrachtgever en SneakersGames VOF geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden

worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door SneakersGames VOF tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

8.1. Alle prijzen ten aanzien van particulieren zijn inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Prijzen aan BTW-plichtigen worden steeds exclusief BTW opgegeven.

8.2. De opgegeven tarieven zijn in principe vast. Er is evenwel een aanpassing aan de levensduurte (=indexatie) mogelijk van zodra de oorspronkelijk overeengekomen prijs meer dan 1 jaar oud is, of een prijsaanpassing wanneer stijgende wisselkoersen of andere externe oorzaken de grondstoffen-, software- of onderdelenprijzen met minstens 10% hebben doen stijgen.

8.3. Andere tariefwijzigingen worden door SneakersGames VOF minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden, maar enkel in het geval wanneer de tariefwijziging een prijsverhoging zou inhouden. Prijsverlagingen kunnen geen grond op beëindiging opleveren.

9. Betaling

9.1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen wordt gesloten tussen de opdrachtgever en SneakersGames VOF is de opdrachtgever betalingsplichtig. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door SneakersGames VOF het verschuldigde bedrag te voldoen.

9.2. Bij een onderhoudsovereenkomst voor een website wordt door SneakersGames VOF aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door SneakersGames VOF het verschuldigde bedrag te voldoen. De periode van onderhoud en betalingstermijn kan in een andersluidende schriftelijke overeenkomst gewijzigd worden.

9.3. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij in gebreke, zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling nodig zou zijn,

en is de opdrachtgever de officiële rentevoet verschuldigd inzake de wetgeving op betalingsachterstand in handelstransacties aan SneakersGames VOF over het openstaande bedrag, met ingang van de vervaldag.

9.4. Daarenboven is alsdan ofwel de werkelijke incassokost door de opdrachtgever verschuldigd, ofwel een schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag, met een forfaitair minimum van 200 euro en een maximum van 2000 euro per factuur, naar keuze van SneakersGames VOF.

9.5. In dergelijke gevallen behoudt SneakersGames VOF zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverd diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

9.6. Alle protesten inzake de geleverde of gefactureerde diensten dienen op straffe van verval binnen de acht dagen worden toegezonden aan SneakersGames VOF.

9.7. De opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens SneakersGames VOF heeft voldaan.

10. Auteursrecht

10.1. Al het door SneakersGames VOF vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van SneakersGames VOF niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

10.2. De eigendom van door SneakersGames VOF verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijft volledig bij SneakersGames VOF, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan SneakersGames VOF hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is SneakersGames VOF gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

10.3. SneakersGames VOF behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Voor zover SneakersGames VOF bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop SneakersGames VOF weinig of geen invloed kan uitoefenen kan SneakersGames VOF op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend

uit deze relaties met SneakersGames VOF of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met SneakersGames VOF.

11.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is SneakersGames VOF slechts aansprakelijk voor de vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van SneakersGames VOF voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

11.3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden onderschept kan worden. SneakersGames VOF kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De opdrachtgever zal zich hiertegen zelf afdoende verzekeren, met afstand van verhaal jegens SneakersGames VOF en vrijwaring van de laatste in hoofdsom, intresten en kosten.

11.4. SneakersGames VOF is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

11.5. SneakersGames VOF is evenmin verantwoordelijk voor de links die op een website worden aangebracht. De opdrachtgever zal er zelf voor instaan dat hij de nodige toestemmingen en het recht heeft om de links te plaatsen naar externe websites.

11.6. De inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. SneakersGames VOF wordt niet geacht deze te beperken of erop toe te zien, noch kan SneakersGames VOF aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de eigen publicatie. Alle nodige auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes zijn ten laste van de opdrachtgever.

11.7. De opdrachtgever zal SneakersGames VOF vrijwaren voor elke vordering in hoofdsom, intresten en kosten aangaande zaken waarvoor hij zelf moet instaan.

12. Coördinaten

12.1. De opdrachtgever dient SneakersGames VOF terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens.

12.2. Dit geldt voor elke adreswijziging, wijziging in contactpersoon of bevoegde persoon, telefoon-, faxgegevens, e-mailadressen, domeinnamen, enz.

12.3. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door SneakersGames VOF geleden schade.

13. Overdracht rechten en plichten

13.1. SneakersGames VOF noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

14. Diverse bepalingen

14.1. SneakersGames VOF zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke verplichting toe bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan SneakersGames VOF.

14.2. De identiteitsgegevens van de opdrachtgever worden bewaard in onze database met het oog op intern gebruik.

De opdrachtgever heeft steeds het recht schriftelijk wijziging of verwijdering te vragen van zijn gegevens.

14.3. De opdrachtgever geeft door aanvaarding van deze voorwaarden de toestemming tot het gebruik en de mededeling van zijn identiteitsgegevens voor promotionele doeleinden. De opdrachtgever kan echter steeds schriftelijk wijziging of verwijdering vragen van zijn gegevens uit onze database.

14.4. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. SneakersGames VOF zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

14.5. SneakersGames VOF is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

15. Geschillen en toepasselijk recht

15.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SneakersGames VOF en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen op te maken.

15.2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

15.3. In het geval van geschillen omtrent de interpretatie, de toepasselijkheid, de beëindiging, de opzeg of de uitvoering van de overeenkomst, dan wel de inhoud van deze voorwaarden of enige andere hiermee gelieerde onderwerpen, met uitsluiting van de betaling van onbetwiste facturen, verbinden de partijen zich ertoe om vooraleer enige gerechtelijke actie te ondernemen, een beroep te doen op bemiddeling door een erkend bemiddelaar, en dit op straffe van onontvankelijkheid.

15.4. Onverminderd bovenstaand gegeven, en voor alle andere kwesties, zullen alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, bij de Belgische territoriaal bevoegde rechter te Gent aanhangig worden gemaakt, die uitsluitend bevoegd is.

15.5. Deze voorwaarden zijn eveneens gepubliceerd op de website van SneakersGames VOF: www.sneakersgames.com

15.6. Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van drukfouten.

15.7. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst. De laatste wijziging en de overeenkomstige factuur en/of offertedatum zijn geldig boven de vermelding op de factuur en/of de offerte. In geval van twijfel dient de opdrachtgever zich tot SneakersGames VOF te wenden om zekerheid te krijgen over de voor hem geldende algemene voorwaarden.

15.8. Indien er tussen het uitgeven van een offerte en het verzenden van een factuur een wijziging in de algemene voorwaarden voordoet zal de laatste versie van de algemene voorwaarden worden toegepast tenzij anders overeengekomen op het moment dat de offerte wordt ondertekent.

20 Juni 2009, De Pinte